



# **Le syndicat mixte du Parc naturel régional Livradois-Forez recrute un-e technicien-ne développement numérique**

cadre d'emploi des techniciens territoriaux

## **Contexte**

Créé en 1986, le Parc naturel régional Livradois-Forez regroupe 173 communes (dont 4 communes associées) de la région Auvergne-Rhône-Alpes sur les départements du Puy-de-Dôme, de la Haute-Loire et de la Loire. Vaste territoire rural de plus de 300 000 ha, il est reconnu pour la qualité de ses paysages et de ses patrimoines ainsi que pour le dynamisme de son tissu économique (industrie, artisanat, agriculture et filière bois notamment) et la richesse de sa vie culturelle et associative.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Charte 2011-2026 et du projet de Charte 2026-2041, le syndicat mixte du Parc Livradois-Forez (établissement public) assure des missions diverses dans les domaines de la préservation/gestion des paysages, des patrimoines naturels et culturels, de l'aménagement du territoire, du développement économique, de l'accueil, de l'information, de sensibilisation des publics et de l'expérimentation (y compris à travers des programmes de recherche).

La Maison du Parc Livradois-Forez regroupe l'équipe du syndicat mixte (une cinquantaine d'agents) ainsi que les salariés de structures partenaires (une quinzaine de personnes). Les besoins en matière de développement d'applications et de maintenance du réseau informatique sont donc importants.

A ce titre, le syndicat mixte du Parc développe de nombreuses applications numériques web et mobiles, que ce soit à usage interne, à destination principalement du grand public (habitants, touristes, porteurs de projets, élus locaux...) ou pour le compte de certaines collectivités ou structures partenaires hébergées ou non à la Maison du Parc.

Le syndicat mixte veille à développer des applications numériques environnementalement et socialement responsables :

- en déployant des solutions optimisées en matière de consommation d'énergie et d'impact carbone,
- en soutenant des solutions numériques transparentes et pérennes par le recours et la contribution à des solutions open data, open source,
- en respectant les exigences d'inclusion numérique, d'accessibilité, de navigation facilitée et de protection des données personnelles,
- en responsabilisant les utilisateurs par la mise en œuvre de bonnes pratiques.

## **Missions**

Sous l'autorité hiérarchique directe du responsable du pôle « développement, promotion et valorisation » et sous la responsabilité fonctionnelle du chargé de mission « géomatique et systèmes informatiques » du syndicat mixte du Parc, le/la technicien-ne « développement numérique » assure les missions suivantes :

1/ Développement et maintenance des applications numériques web et mobiles du syndicat mixte du Parc ou développées pour des collectivités et structures partenaires :

- mise à jour et amélioration en continu des applications existantes,
- éco-conception, qualité et sécurité des applications,
- adaptation des applications à la réglementation et aux normes,

- formation des utilisateurs et production de notices d'utilisation des applications,
- évaluation de la performance des applications (suivi de la fréquentation notamment),
- sécurisation des développements (suivi des alertes sur les site web notamment),
- veille technologique pour proposer des solutions innovantes,
- conception et développement de nouvelles applications ou fonctionnalités (Frontend/Backend).

Ce travail concerne une vingtaine de sites et applications numériques web et mobiles dont :

- pour le syndicat mixte du Parc : le [site web institutionnel du Parc](#), les sites web dédiés à des programmes ou actions spécifiques comme les sites [Révision de la Charte du Parc](#), [Entreprendre en Livradois-Forez](#), [Marque Livradois-Forez](#), [Projet Alimentaire Territorial](#), [SAGE Dore](#) , [Réserve naturelle de Malaquet](#), [LEADER63](#).
- les sites web des structures et collectivités partenaires : [Ciné Parc](#), [Passeurs de Mots](#), [Association Randonnée en Livradois-Forez](#), [Sur les Pas de Gaspard](#), [Syndicat ferroviaire du Livradois-Forez](#), [Billom Communauté](#), [Association de sauvegarde de la race Ferrandaise](#), [Jeunes pousses](#).
- les applicatifs spécifiques à usage professionnel et/ou grand public du syndicat mixte du Parc , intranet, extranet, gestion des courriers et des délibérations, gestions des frais de déplacements, tableaux de bord (comme le [tableau de bord des indicateurs de suivi du SAGE Dore](#), [Biodiv/Livradois-Forez / Geonature](#), [Observatoire participatif de la biodiversité](#) GeoNature-citizen, [Livradois Forez Rando / Geotrek](#)).

Pour ces missions, le/la technicien.ne « développement numérique » travaille également en transversalité avec les équipes pluridisciplinaires du syndicat mixte du Parc et en relation avec les partenaires concernés.

## 2/ Assistance et appui à la maintenance du parc informatique premier niveau du syndicat mixte.

Le/la technicien.ne gère les demandes et incidents déclarés par les utilisateurs et veille à la qualité de service apporté. Il/elle assure la réception des demandes et incidents et contribue à leur résolution directement ou en les faisant prendre en charge par les ressources capables d'y apporter une solution.

Gestion des incidents :

- Analyser et prioriser les incidents,
- Enregistrer les déclarations en fonction du processus de résolution,
- Effectuer un diagnostic,
- Répondre aux demandes ou escalader,
- Assurer les interventions nécessaires,
- Effectuer le suivi des tickets,
- Alerter des incidents de sécurité.

Maintien des équipements et des usages en conditions opérationnelles, en collaboration avec le chargé de mission « géomatique et systèmes informatiques ».

- Gérer les profils utilisateurs,
- Assurer la préparation des équipements de nouveaux agents,
- Effectuer les déploiements de masse des équipements en collaboration avec l'administrateur environnement de travail pour mener à bien les opérations annuelles de renouvellement.

## **Profil et compétences**

Disposant d'une formation en informatique, vous justifiez d'une expérience dans la fonction de développeur ainsi que dans la réalisation de site web.

- Vous maîtrisez les langages de développement suivants : HTML, CSS, XML, JavaScript, PHP, SQL.
- Vous avez une pratique opérationnelle des outils CMS (WordPress), de framework, d'éditeurs de code, Apache, MySql/MariaDB/PostgreSQL.

- Vous avez des connaissances en AJAX, Python, Angular, Node.js serait un plus.
- Vous maîtrisez les normes W3C et les règles d'accessibilité.
- Vous disposez d'une bonne connaissance du matériel informatique (Windows) et des réseaux, ainsi que des produits et environnements d'exploitation (Active directory), Linux, DockerBonnes connaissances des outils Microsoft : Suite bureautique, Windows, Microsoft365 (Teams, Sharepoint, ...) et Adobe (Suite Creative Cloud)
- Vous êtes sensible à l'impact environnemental et social du numérique,
- Vous êtes motivé, rigoureux, réactif et organisé. Vous avez le sens du travail en équipe, de réelles capacités d'adaptation et un bon sens relationnel.
- Vous savez vous organiser et planifier votre travail pour assurer une continuité de service de l'ensemble des applications numériques dont vous avez la responsabilité,
- Vous faites preuve d'esprit d'initiative et de créativité.

**Conditions :**

Poste à temps complet basé à Saint-Gervais-sous-Meymont, à la Maison du Parc Livradois-Forez  
Permis B exigé.

Poste à pourvoir : février - mars 2025.

Rémunération : sur la base de la grille indiciaire des techniciens territoriaux

**Candidature à adresser au plus tard le 3 janvier 2025 à :**

Par courrier ou par mail [info@parc-livradois-forez.org](mailto:info@parc-livradois-forez.org) à Monsieur le Président du Parc naturel régional Livradois-Forez, Maison du Parc, 63880 SAINT-GERVAIS-SOUS-MEYMONT

Audition des candidat(e)s pré sélectionné(e)s prévu le 17 janvier 2025 matin

**Renseignements complémentaires :**

Etienne CLAIR, responsable du pôle « développement, promotion et valorisation » - [e.clair@parc-livradois-forez.org](mailto:e.clair@parc-livradois-forez.org) ; 04 73 95 57 57